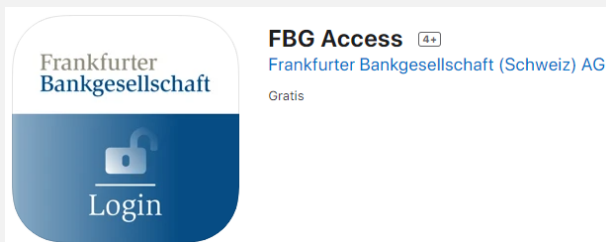


## Anleitung e-Services – Wechsel auf 2-Faktor-Authentifizierung mit FBG Access App

### FBG Access App

Installieren Sie die FBG Access App auf Ihrem Smartphone.

#### Apple iOS Geräte

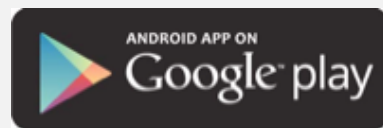


Suchbegriff: **fbgaccess** oder **fbg access**



<https://apps.apple.com/ch/app/fbg-access/id1537299359>

#### Android Geräte



Suchbegriff: **fbgaccess** oder **«fbg access»**



<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.frankfurterbankgesellschaft.access>

# Wechsel von RSA Token zur FBG Access App

Halten Sie ihr Smartphone mit genügend Abstand vor den QR-Code.

Wir empfehlen Ihnen einen Gerätenamen für Ihr Smartphone einzugeben.

**Umstellung auf die FBG Access App**

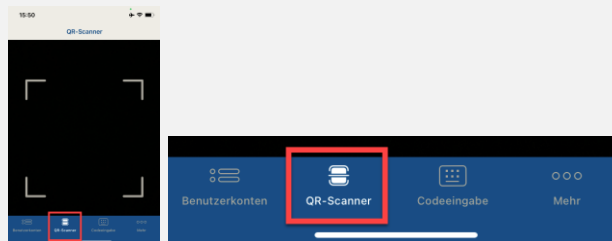
Bitte installieren Sie die 'FBG Access' App auf Ihrem Mobilgerät, scannen Sie damit den QR Code und wählen Sie optional einen Gerätenamen. Drücken Sie danach auf 'Weiter'. Eine detaillierte Anleitung finden sie [hier](#).



Gerätename (optional)

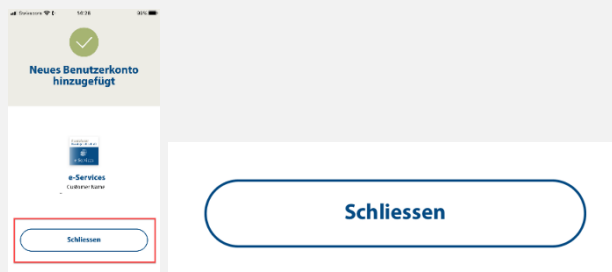
Ein Gerätename darf maximal 50 Zeichen lang sein und darf ausschliesslich Leerzeichen, Buchstaben, Interpunktionszeichen, Ziffern oder folgende Zeichen beinhalten: = @ # \$ \*

Öffnen Sie jetzt die FBG Access App auf ihrem Smartphone und wechseln Sie auf «QR-Scanner» um die Registration durchzuführen.

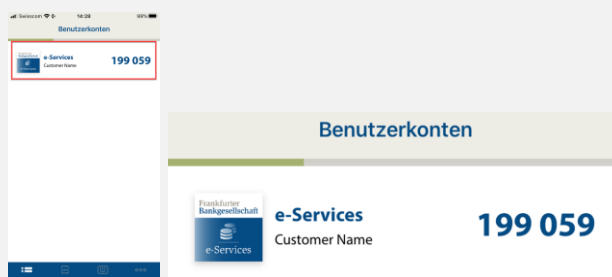


Nach erfolgter Registration wird dies durch ein grünes Symbol bestätigt.

Wählen Sie anschliessend «Schliessen» um die Registration abzuschliessen.



In der Liste erscheint der Eintrag «e-Services» für Ihren EXTUser.



Der Wechsel zur FBG Login Access-App ist hiermit abgeschlossen.

**Umstellung abgeschlossen**

Umstellung auf die FBG Access App erfolgreich abgeschlossen.